

DỊCH VỤ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP THAY THẾ (ADR)

SELPA (Khu vực lập kế hoạch giáo dục ở địa phương thuộc Giáo dục đặc biệt) I, II, III, IV & VII* quận Santa Clara cung cấp các dịch vụ ADR nhằm hỗ trợ cho các học khu và phụ huynh trong việc chủ động giải quyết các bất đồng và tranh chấp trong giáo dục đặc biệt do đại dịch COVID-19 gây ra. Những dịch vụ ADR này nhằm cung cấp cho phụ huynh và các học khu trong phạm vi SELPA I, II, III, IV & VII quận Santa Clara một chuỗi các quy trình và thực tiễn giải quyết tranh chấp liên tục theo các cấp độ can thiệp - phòng ngừa, bất đồng và xung đột khác nhau.

TỔNG ĐÀI ĐIỆN THOẠI (ĐƯỜNG DÂY HỖ TRỢ)

Tổng đài điện thoại (Đường dây hỗ trợ ADR SELPA) nhằm cung cấp thông tin và diễn giải cho phụ huynh của học sinh bị khuyết tật và thành viên nhóm IEP về những điều sau đây:

- Các quy trình giáo dục đặc biệt
- Các biện pháp bảo vệ theo thủ tục
- Các phương án tùy chọn để xử lý những lo lắng và giải quyết những bất đồng
- Các cơ quan phù hợp, nếu cần, để nhận được hỗ trợ và các nguồn lực bổ sung
- Các quy trình khiếu nại chính thức



Để yêu cầu dịch vụ, truy cập:

[Mẫu đơn yêu cầu ADR SELPA I, II, III, IV & VII quận Santa Clara](#)

Nếu có câu hỏi, hãy gửi đến địa chỉ email:

Selpa-adr@sccoe.org

HỖ TRỢ QUẢN LÝ VỤ VIỆC

Dịch vụ Hỗ trợ quản lý vụ việc hiện có để giúp giải quyết những bất đồng thông qua các cuộc họp giải quyết vấn đề mang tính cộng tác giữa phụ huynh, nhân viên và quản lý giáo dục đặc biệt và giáo dục đại cương và các thành viên nhóm IEP.

Bên cung cấp hỗ trợ quản lý vụ việc có thể sẵn sàng làm việc khi không đạt được sự đồng thuận tại cuộc họp IEP, và có thể:

- Làm việc với các gia đình để giải thích chi tiết các nhu cầu/lợi ích của họ để hỗ trợ tất cả các bên trong giải quyết những bất đồng.
- Hỗ trợ các gia đình hiểu được các quy trình/luật giáo dục đặc biệt, bao gồm dịch vụ đào tạo từ xa, giải thích chi tiết các yêu cầu, và xử lý các vấn đề.
- Tham gia giải quyết vấn đề giữa phụ huynh, nhân viên và quản lý giáo dục đặc biệt/giáo dục đại cương và các thành viên nhóm IEP.
- Xem xét các dữ liệu giáo dục đặc biệt hiện có.
- Xác định các lĩnh vực lo lắng.
- Tham gia các buổi họp để trao đổi các lo lắng của phụ huynh.

(*SELPA I, II, III, IV và VII quận Santa Clara bao gồm các cơ quan giáo dục tại địa phương sau: Cambrian, Campbell, Campbell High, Cupertino, Fremont Union, Lakeside, Loma Prieta, Los Altos, Los Gatos, Los Gatos-Saratoga, Luther Burbank, Moreland, Mountain View Whisman, Mountain View-Los Altos, Palo Alto, San Jose Unified, Santa Clara Unified, Saratoga, SCCOE, Sunnyvale, Union.)

DỊCH VỤ TẠO ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH GIÁO DỤC CÁ NHÂN (IEP)

Tạo điều kiện IEP mục tiêu sẽ được tiến hành bởi một cá nhân thuộc bên thứ ba trung lập, người này sẽ tham gia cùng các thành viên nhóm IEP thông qua một quy trình giải quyết vấn đề.

Tạo điều kiện IEP mục tiêu sẽ được sử dụng trong những trường hợp sau: đã có những bất đồng trước đây giữa gia đình và nhà trường/LEA, các bên dự đoán rằng họ sẽ không thể đạt được đồng thuận về các thành phần quan trọng của IEP, hoặc khi cuộc họp IEP được dự đoán là sẽ gây tranh cãi và phức tạp.

Các cuộc họp IEP được tạo điều kiện mang tính tự nguyện, và cả gia đình và nhà trường đều phải đồng ý sử dụng quy trình. Người tạo điều kiện IEP sẽ hỗ trợ nhóm IEP giải thích chi tiết những bất đồng và triển khai, thảo luận và thương lượng các giải pháp.

HÒA GIẢI TẠI ĐỊA PHƯƠNG

Hòa giải tại địa phương sẽ đòi hỏi phải có một người công minh, người này sẽ hỗ trợ xác định các vấn đề và lo lắng và hỗ trợ phụ huynh và LEA để đạt được thỏa thuận có thể chấp thuận đôi bên.

Dịch vụ hòa giải tại địa phương có thể được yêu cầu khi không đạt được đồng thuận tại cuộc họp IEP và khi những nỗ lực khác nhằm giải quyết xung đột đã không thành công.

Một người hòa giải có thể cần phải xem xét các phương án giải quyết tranh chấp, giải thích quy trình hòa giải, trả lời câu hỏi, giải thích chi tiết vấn đề và tập trung giải quyết vấn đề giữa phụ huynh và LEA.