

SERVICIOS DE RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE DISPUTAS (ADR)

Los SELPA I, II, III, IV y VII de Santa Clara ofrecen servicios de Resolución Alternativa de Disputas (ADR, por sus siglas en inglés) para ayudar a los distritos escolares y a los padres a resolver de manera proactiva los desacuerdos y controversias en cuanto a la educación especial provocados por la pandemia de COVID-19. Estos servicios de ADR tienen como objetivo proporcionar a los padres y distritos escolares dentro de los SELPA I, II, III, IV y VII de Santa Clara una serie de procesos y prácticas de resolución de controversias para participar en diferentes niveles de intervención: prevención, desacuerdo y conflicto.

INTERMEDIARIO TELEFÓNICO (LÍNEA DE AYUDA)

El intermediario telefónico (Línea de ayuda de ADR de SELPA) brinda información y aclaraciones a los padres de estudiantes con discapacidades y a los miembros del equipo del IEP sobre lo siguiente:

- Procesos de educación especial
- Garantías procesales
- Opciones para abordar inquietudes y resolver desacuerdos
- Agencias apropiadas, según sea necesario, para obtener apoyo y recursos adicionales
- Procesos formales de quejas

APOYO A LA GESTIÓN DE CASOS

El apoyo de administración de casos está disponible para ayudar a resolver desacuerdos a través de reuniones colaborativas de resolución de problemas entre padres, personal y administradores de educación especial y educación general, y miembros del equipo del IEP.

El proveedor de apoyo a la gestión de casos estará disponible en situaciones en las que no se logra un consenso en la reunión del IEP y puede:

- Trabajar con las familias para aclarar sus necesidades/intereses para ayudar a todas las partes a resolver los desacuerdos.
- Ayudar a las familias a comprender los procesos/leyes de educación especial, incluidos los servicios de educación a distancia, aclarar los requisitos y abordar los problemas.
- Participar en la resolución de problemas entre los padres, el personal y los administradores de educación especial/educación general y los miembros del equipo del IEP.
- Revisar los datos de educación especial existentes.
- Identificar áreas de interés.
- Participar en reuniones para comunicar las preocupaciones de los padres.

SERVICIOS DE FACILITACIÓN DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN INDIVIDUALIZADA (IEP)

La facilitación del Programa de Educación Individualizada (IEP, por sus siglas en inglés) dirigida será realizada por un tercero neutral que se relacionará con los miembros del equipo del IEP a través de un proceso de resolución de problemas.

La facilitación del IEP dirigida se utilizará en los siguientes casos: cuando exista un historial de desacuerdos entre la familia y la escuela/LEA, las partes anticipan que no podrán llegar a un consenso sobre los componentes esenciales del IEP, o cuando se anticipa que la reunión del IEP será polémica y compleja.

Las reuniones del IEP facilitadas son voluntarias y tanto la familia como la escuela deben estar de acuerdo en utilizar el proceso. El facilitador del IEP ayudará al equipo del IEP a aclarar los desacuerdos y desarrollar, discutir y negociar soluciones.

MEDIACION LOCAL

La mediación local involucrará a una persona imparcial que ayudará a identificar problemas e inquietudes y apoyará a los padres y a la LEA para encontrar un acuerdo mutuamente aceptable.

Se pueden solicitar servicios de mediación local cuando no se logra un consenso en la reunión del IEP y cuando otros intentos de resolver el conflicto no han tenido éxito.

Un mediador puede participar para considerar las opciones de resolución de controversias, explicar el proceso de mediación, responder preguntas, aclarar temas y concentrarse en resolver el problema entre los padres y la LEA.



Para solicitar estos servicios, visite:
[Formulario de solicitud de los servicios de ADR del SELPA I, II, III, IV y VII de Santa Clara](#)

Si tiene preguntas, envíe un correo electrónico a:
Selpa-adr@scooe.org

(*Los SELPA I, II, III, IV y VII de Santa Clara incluyen las siguientes agencias de educación local: Cambrian, Campbell, Campbell High, Cupertino, Fremont Union, Lakeside, Loma Prieta, Los Altos, Los Gatos, Los Gatos-Saratoga, Luther Burbank, Moreland, Mountain View Whisman, Mountain View-Los Altos, Palo Alto, San Jose Unified, Santa Clara Unified, Saratoga, SCCOE, Sunnyvale, Union).