

ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION (ADR)

Các phương pháp giải quyết tranh chấp thay thế cho Special Education



Alternative Dispute Resolution (ADR) là gì?

ADR là một quá trình giải quyết các bất đồng về giáo dục đặc biệt trong một môi trường tôn trọng, trung lập. Nó sử dụng giao tiếp, hợp tác, thương lượng và hòa giải để tạo ra một thỏa thuận đáp ứng lợi ích của các bên liên quan. Quy trình ADR cho phép các bên đưa ra một kết quả sáng tạo và được cả hai bên đồng ý.

Những lựa chọn ADR nào có sẵn ở SELPA?

Trong trường hợp nhóm không thể đạt được sự đồng thuận về các vấn đề liên quan đến giáo dục của học sinh, các dịch vụ ADR sau đây có sẵn:

Tạo thuận lợi cho IEP có mục tiêu

Đây là lựa chọn có thể được sử dụng nếu có lịch sử bất đồng giữa gia đình và nhà trường / LEA, và các bên dự đoán rằng họ sẽ không thể đạt được đồng thuận về các thành phần thiết yếu của IEP hoặc khi cuộc họp IEP được dự đoán là sẽ gây tranh cãi và có liên quan.

Hòa giải cục bộ

Cần phải có một người công tư liên minh nhằm mục đích hỗ trợ khi không đạt được sự đồng thuận tại cuộc họp IEP và khi có các nỗ lực khác để giải quyết xung đột không thành công.

Dịch vụ trung gian qua điện thoại

Cung cấp thông tin và làm rõ về các quy trình biên tập đặc biệt, các biện pháp bảo vệ theo thủ tục, các lựa chọn để giải quyết các mối quan tâm, các cơ quan thích hợp và các thủ tục khiếu nại chính thức.

Hỗ trợ quản lý hồ sơ

Giúp giải quyết những bất đồng thông qua các cuộc họp hợp tác giải quyết vấn đề giữa phụ huynh, nhân viên giáo dục đặc biệt và giáo dục phổ thông và quản trị viên, và các thành viên trong nhóm IEP.

Khi nào tôi nên yêu cầu ADR?

Phụ huynh và nhân viên học khu có thể yêu cầu dịch vụ ADR từ SELPA khi các bất đồng không được giải quyết ở cấp địa phương hoặc tại cuộc họp IEP. Phụ huynh và học khu phải đồng ý tham gia một cuộc họp IEP được điều đình hoặc cuộc hòa giải tại địa phương.

Mục đích của ADR

- Xây dựng mối quan hệ tin cậy giữa gia đình và nhân viên học khu.
- Khuyến khích sự tôn trọng.
- Đánh giá cao sự đóng góp của tất cả những người tham gia.

Ai nên chọn ADR?

ADR được thiết kế cho các gia đình và học khu muốn làm việc cùng nhau và duy trì mối quan hệ của họ vì lợi ích của học sinh.

Tại sao chọn ADR?

ADR giữ quyền quyết định trong tay của gia đình và học khu. Thỏa thuận giáo dục đặc biệt có hiệu quả hơn khi gia đình và nhà trường tự xây dựng các giải pháp thay vì tuân theo thỏa thuận do bên thứ ba áp đặt.

ADR là tự nguyện

Tất cả các hoạt động ADR là tự nguyện và được cả phụ huynh / người giám hộ và học khu đồng ý. Mục tiêu là đạt được giải pháp địa phương cho các tranh chấp, duy trì các mối quan hệ tích cực, và đảm bảo một nền giáo dục thích hợp cho học sinh. Các bên có quyền rút khỏi quy trình bất cứ lúc nào.

Lợi ích của ADR

Định hình kết quả

ADR cho phép các bên trong xung đột kiểm soát và định hình thỏa thuận của riêng họ và nó có thể là một quá trình nhanh hơn nhiều trong việc giải quyết các bất đồng. Quan trọng nhất, ADR có thể cải thiện hoặc tạo ra mối quan hệ hợp tác làm việc giữa phụ huynh / người giám hộ và nhân viên của học khu cá nhân.

Bảo mật

Tất cả thông tin được chia sẻ thông qua quá trình ADR vẫn được bảo mật trừ khi tất cả các bên có thỏa thuận khác.

Được cung cấp miễn phí

Các lựa chọn ADR cho các thành viên các quận và các gia đình có trẻ em trong các quận đều được cung cấp miễn phí.

Các biện pháp bảo vệ pháp lý tồn tại

Các bên chọn tham gia vào các thực hành ADR không từ bỏ quyền của họ đối với Quy trình đúng hạn.

Định hướng kết quả

Quá trình này tập trung vào học sinh và mục tiêu là thiết lập các giải pháp được cả hai bên đồng ý.

Để yêu cầu dịch vụ ADR, hãy truy cập:

Santa Clara SELPAs I, II, III, IV & VII Biểu mẫu yêu cầu ADR

<https://forms.gle/pHcvLMZoKyU22LNz7>

Nếu có thắc mắc, hãy gửi email: Selpa-adr@sccoe.org