

Sở Giáo dục California

Thông cáo hàng năm về Thủ tục khiếu nại thống nhất (UCP)

Tháng 5 năm 2019

Phòng Giáo dục hạt Santa Clara

Thông cáo UCP năm 2019-20

Phòng Giáo dục hạt Santa Clara hàng năm thông báo cho học sinh, nhân viên, phụ huynh hoặc người giám hộ của học sinh, ủy ban cố vấn học khu, ủy ban cố vấn trường học, các viên chức trường tư thích hợp và các nhóm quan tâm khác về quy trình của Thủ tục khiếu nại thống nhất (UCP).

Phòng Giáo dục hạt Santa Clara có trách nhiệm chính về việc tuân thủ luật pháp và quy định của liên bang và tiểu bang, bao gồm những vấn đề liên quan đến việc phân biệt đối xử bất hợp pháp, quấy rối, đe dọa hoặc bắt nạt bất kỳ nhóm được bảo vệ nào và tất cả các chương trình và hoạt động lệ thuộc vào UCP.

Các chương trình và hoạt động lệ thuộc vào UCP

- Dàn xếp làm tiện lợi cho các học sinh đang mang thai và nuôi con
- Giáo dục cho người lớn
- Giáo dục sau giờ học và sự an toàn
- Giáo dục kỹ thuật Nghề nông nghiệp
- Giáo dục kỹ thuật và kỹ thuật nghề nghiệp, Kỹ thuật nghề nghiệp, Huấn luyện kỹ thuật (tiểu bang)
- Giáo dục kỹ thuật nghề nghiệp (liên bang)
- Chăm sóc và phát triển trẻ em
- Giáo dục bổ sung
- Tiết học không có nội dung giáo dục
- Giáo dục cho học sinh trong chương trình làm con nuôi, bị vô gia cư, học sinh trước đây thuộc Tòa án vị thành niên hiện được học trong một học khu và các trẻ em thuộc gia đình quân nhân
- Đạo luật Mỗi Học sinh thành công
- Kế hoạch Kiểm soát và Trách nhiệm địa phương (LCAP)
- Giáo dục di trú
- Số phút cho môn Giáo dục thể chất
- Học phí
- Dàn xếp hợp lý cho học sinh vắt sữa cho con bú
- Trung tâm và Chương trình nghề nghiệp thuộc khu vực
- Kế hoạch của trường cho thành tích học sinh
- Kế hoạch an toàn của trường
- Hội đồng tại trường
- Vườn trẻ tiểu bang
- Vấn đề sức khỏe và an toàn của Vườn trẻ tiểu bang tại các cơ quan giáo dục địa phương được miễn giấy phép

Học phí

Học phí bao gồm, nhưng không giới hạn với tất cả các điều sau đây:

Uniform Complaint Procedures (UCP) Annual Notice • 2019-20

Một khoản phí được tính cho học sinh như một điều kiện để đăng ký vào trường hoặc lớp học, hoặc như một điều kiện để tham gia vào một lớp học hoặc một hoạt động ngoại khóa, bất kể lớp học hoặc hoạt động là tự chọn hay bắt buộc, hoặc để có điểm.

Việc học sinh phải đưa ra tiền đặt cọc hoặc trả tiền để có được một đồ khóa, tủ khóa, sách, thiết bị lớp học, nhạc cụ, quần áo, hoặc các vật liệu hoặc thiết bị khác.

Việc học sinh phải mua vật liệu, dụng cụ, thiết bị hoặc quần áo liên quan đến một hoạt động giáo dục.

Một khiếu nại về học phí có thể được nộp với hiệu trưởng của trường hoặc Tổng quản nhiệm của chúng tôi hoặc người được chỉ định của họ. Học phí và/hoặc giấy khiếu nại LCAP có thể được nộp ẩn danh, tuy nhiên, người khiếu nại phải cung cấp bằng chứng hoặc thông tin dẫn đến bằng chứng để hỗ trợ cho khiếu nại.

Học sinh ghi danh vào trường trong học khu của chúng tôi sẽ không phải trả khoản Học phí để tham gia vào hoạt động giáo dục.

Khiếu nại học phí sẽ được nộp không quá một năm kể từ ngày xảy ra vi phạm.

Thông tin bổ sung

Chúng tôi sẽ đăng thông cáo tiêu chuẩn về các quyền giáo dục của học sinh trong chương trình chăm sóc nuôi dưỡng, học sinh vô gia cư, cựu học sinh của tòa án vị thành niên hiện đang theo học tại một trường học, và học sinh trong các gia đình quân nhân như được quy định trong Mục Giáo dục 48645.7, 48853, 48853.5, 49069.5, 51225.1 và 51225.2. Thông cáo này sẽ bao gồm thông tin về thủ tục khiếu nại, nếu có.

Chúng tôi sẽ đăng một thông cáo để xác định các đề tài phù hợp về vấn đề sức khỏe và an toàn và sức khỏe của vườn trẻ tiểu bang trong mỗi lớp học thuộc chương trình mầm non của tiểu bang California để cho phụ huynh, người giám hộ, học sinh và giáo viên biết về (1) các quy định sức khỏe và an toàn theo Tiêu đề 5 của *Bộ quy tắc California* áp dụng cho các chương trình mầm non của tiểu bang California theo phần 1596.7925 của *HSC* và (2) nơi lấy đơn khiếu nại về vấn đề sức khỏe và sự an toàn của trường mầm non tiểu bang.

Chi tiết liên lạc

Nhân viên, chức vị, hoặc đơn vị chịu trách nhiệm nhận giấy khiếu nại UCP tại cơ quan chúng tôi là:

Khiếu nại liên quan đến trường học

Steve Olmos, Ed.D.

Phó quản nhiệm – Bộ Dịch vụ và Hỗ trợ Học sinh

1290 Ridder Park Drive

San Jose, CA 95131

408-453-6550

Steve_Olmos@sccoe.org

Khiếu nại liên quan đến nhân viên

Anisha Munshi Ed. D

Phó quản nhiệm – Bộ Dịch vụ Nhân sự

1290 Ridder Park Drive MC264-A

San Jose, CA 95131-2304

(408) 453-6841

Anisha_Munshi@sccoe.org

Uniform Complaint Procedures (UCP) Annual Notice • 2019-20

Lời khiếu nại sẽ được điều tra và văn bản báo cáo kèm theo Quyết định sẽ được gửi cho người khiếu nại trong vòng sáu mươi (60) ngày kể từ khi nhận được khiếu nại. Khoảng thời gian này có thể được gia hạn bằng giấy thỏa thuận của người khiếu nại. Người chịu trách nhiệm điều tra khiếu nại sẽ tiến hành và hoàn thành cuộc điều tra theo các chính sách và thủ tục UCP của chúng tôi.

Người khiếu nại có quyền kháng cáo Quyết định của chúng tôi về khiếu nại về các chương trình và hoạt động cụ thể lệ thuộc vào UCP, học phí và LCAP cho CDE bằng cách nộp đơn kháng cáo trong vòng 15 ngày kể từ khi nhận được Quyết định của chúng tôi. Giấy kháng cáo phải được gửi chung với bản sao của đơn khiếu nại ban đầu và giấy Quyết định của chúng tôi.

Chúng tôi sẽ cố vấn bất kỳ người khiếu nại về các biện pháp luật dân sự, bao gồm, nhưng không giới hạn với các lệnh tòa, lệnh cấm, hoặc các biện pháp hoặc lệnh khác có thể có sẵn theo luật về việc phân biệt đối xử, quấy rối, đe dọa hoặc bắt nạt của tiểu bang hoặc liên bang, nếu có.

Giấy quy trình Thủ tục khiếu nại thống nhất của chúng tôi sẽ được cung cấp miễn phí.